

COMPROMISSO DE GESTÃO

ORGANISMO DE CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS (OCP)

A EQS CERT definiu e mantém uma rígida política e procedimentos de imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional monitorizada rigorosamente através do seu departamento de qualidade.

A Gestão de Topo da EQS CERT compromete-se em estabelecer e manter a imparcialidade na prestação dos serviços enquanto OCP, procurando manter o comprometimento de todos os colaboradores em:

- Manter a imparcialidade na realização das suas atividades conduzidas pelo sistema de gestão;
- Manter a independência de todas as partes envolvidas no processo de acreditação;
- Manter a confidencialidade em relação às informações provenientes dos processos de acreditação;
- Evitar conflitos de interesses decorrentes da prestação de serviço de certificação de pessoas;
- Manter a ética profissional, evitando a discriminação e promovendo a justiça e equilíbrio em tomadas de decisão;
- Assegurar a qualificação e competência dos seus colaboradores;
- Salvaguardar-se contra pressões comerciais e financeiras que possam influenciar as decisões;
- Observar os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contactos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter um tratamento favorável;
- Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de acreditação, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou no seu resultado;
- Documentar as conclusões, os resultados dos exames e as decisões tomadas livres de influência por outros interesses ou por outras partes com base em evidência objetiva de conformidade ou não-conformidade;

- Os colaboradores e as partes envolvidas no OCP devem manifestar condição de conflito de interesses, sempre que fatores os impedirem de analisar de maneira independente e imparcial o processo de avaliação de conformidade.

Entre os fatores, sejam objetivos ou subjetivos, citam-se: estreito relacionamento; experiências passadas; preconceitos; interesse próprio; autoavaliação; familiaridade e intimidação.

- Garantir a competência do pessoal através do seu plano de formação.

A EQS CERT garante a prestação de serviços de certificação de pessoas de forma não discriminatória, isto é, assegura a inexistência de qualquer circunstância condicionante ou impeditiva do acesso de candidatos à certificação, desde que cumpram os requisitos exigidos para tal.

A EQS CERT possui a atividade de recertificação de pessoas adequada, garantindo que há uma avaliação imparcial para confirmar a manutenção da competência da pessoa certificada.

A EQS CERT assegura o comprometimento de todos os colaboradores (internos, ou membros de comissões) no estrito cumprimento dos requisitos de confidencialidade, independência, imparcialidade e integridade constantes da norma NP EN ISO/IEC 17024.

Maia, 28 de maio de 2021